

KARTA POMOCY – CZĘŚĆ B¹

Szanowna Pani/Szanowny Panie,

Uprzejmie prosimy o dokonanie **anonymowej oceny** udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego. Pani/Pana opinia posłuży analizie i sformułowaniu wniosków na temat działalności punktu.

Dziękujemy za czas poświęcony na wypełnienie ankiety!

1.	Dane dotyczące punktu i dyżuru
	<p>Miejscowość:</p> <p><input type="checkbox"/> Grodzisko Dolne <input type="checkbox"/> Kuryłówka <input type="checkbox"/> Leżajsk <input type="checkbox"/> Nowa Sarzyna</p> <p>Data:2023 r.</p> <p>Imię i nazwisko lub symbol identyfikujący osobę udzielającą nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczącej nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (w formule: Nazwa powiatu /Numer punktu w powiecie/Numer osoby w danym punkcie)</p> <p><input type="checkbox"/> Powiat Leżajski/punkt NPP nr 1 Leżajsk/Marta Czarniecka <input type="checkbox"/> Powiat Leżajski/punkt NPP nr 1 Leżajsk/Bartosz Ożóg <input type="checkbox"/> Powiat Leżajski/punkt NPP nr 1 Leżajsk/Mariusz Szpila <input type="checkbox"/> Powiat Leżajski/punkt NPP nr 1 Leżajsk /Tomasz Wiercioch</p> <p><input type="checkbox"/> Powiat Leżajski/punkt NPO nr 2 Leżajsk/Mariusz Szpila <input type="checkbox"/> Powiat Leżajski/punkt NPO nr 2 Leżajsk/Tomasz Wiercioch</p> <p><input type="checkbox"/> Powiat Leżajski/punkt NPP nr 3 Grodzisko Dolne/Monika Markocka <input type="checkbox"/> Powiat Leżajski/punkt NPP nr 3 Grodzisko Dolne/Mariusz Szpila <input type="checkbox"/> Powiat Leżajski/punkt NPP nr 3 Kuryłówka/Bartosz Ożóg <input type="checkbox"/> Powiat Leżajski/punkt NPP nr 3 Nowa Sarzyna/Beata Stopyra <input type="checkbox"/> Powiat Leżajski/punkt NPP nr 3 Nowa Sarzyna/Janusz Szpila <input type="checkbox"/> Powiat Leżajski/punkt NPP nr 3 Nowa Sarzyna/ Piotr Najda</p> <p>Punkt prowadzony przez:</p> <p><input type="checkbox"/> Adwokatów <input type="checkbox"/> Radcę prawnego <input type="checkbox"/> Fundację „Masz Prawo”</p> <p>Dyżur:</p> <p><input type="checkbox"/> Nieodpłatna pomoc prawna <input type="checkbox"/> Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie</p>
	<p>Inne miejsce lub szczególna forma:</p> <p><input type="checkbox"/> za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość <input type="checkbox"/> poza punktem</p>

¹„Kartę pomocy-część B” osoba udzielająca nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego na koniec wizyty w punkcie (albo na zakończenie wszystkich spotkań mediacyjnych) przekazuje osobie uprawnionej z prośbą o dobrowolne anonimowe jej wypełnienie i umieszczenie karty w wyznaczonym miejscu.

OPINIA	
2	Czy spotkał(a) się Pan(i) z życzliwym przyjęciem w punkcie? <input type="checkbox"/> zdecydowanie TAK (uprzejmy sposób obsługi) <input type="checkbox"/> raczej TAK <input type="checkbox"/> raczej NIE <input type="checkbox"/> zdecydowanie NIE (nieuprzejmy sposób obsługi) <input type="checkbox"/> nie uzupełniono
3	Czy informacje zostały przedstawione w sposób zrozumiały? <input type="checkbox"/> zdecydowanie TAK <input type="checkbox"/> raczej TAK <input type="checkbox"/> raczej NIE <input type="checkbox"/> zdecydowanie NIE <input type="checkbox"/> nie uzupełniono
4	Czy po uzyskaniu porady lub po przeprowadzonej mediacji wie Pan(i), jakie dalsze kroki można podjąć? <input type="checkbox"/> zdecydowanie TAK <input type="checkbox"/> raczej TAK <input type="checkbox"/> raczej NIE <input type="checkbox"/> zdecydowanie NIE <input type="checkbox"/> nie uzupełniono
5	Czy lokal, w którym zorganizowany jest punkt, jest dogodnie położony? <input type="checkbox"/> zdecydowanie TAK <input type="checkbox"/> raczej TAK <input type="checkbox"/> raczej NIE <input type="checkbox"/> zdecydowanie NIE <input type="checkbox"/> nie uzupełniono lub nie dotyczy, gdyż porady udzielono poza punktem lub na odległość
6	Czy lokal, w którym organizowany jest punkt, jest czytelnie oznakowany? <input type="checkbox"/> zdecydowanie TAK <input type="checkbox"/> raczej TAK <input type="checkbox"/> raczej NIE <input type="checkbox"/> zdecydowanie NIE <input type="checkbox"/> nie uzupełniono lub nie dotyczy, gdyż porady udzielono poza punktem lub na odległość
7	Czy został Pan(i) przyjęty(-ta) w punkcie w umówionym terminie? <input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> nie uzupełniono
8.	Skąd dowiedział(a) się Pan(i) o działalności punktu? <input type="checkbox"/> inni klienci punktów <input type="checkbox"/> radio <input type="checkbox"/> prasa <input type="checkbox"/> telewizja <input type="checkbox"/> internet <input type="checkbox"/> plakaty <input type="checkbox"/> ulotki lub broszury <input type="checkbox"/> w inny sposób-jaki? <input type="checkbox"/> nie uzupełniono
9.	Uwagi własne i ewentualnie propozycje usprawnień działalności:
10.	Czy zgadza się Pan(i) na udostępnienie numeru telefonu kontaktowego w celu zasięgnięcia opinii o udzielonej nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim? <input type="checkbox"/> TAK – proszę o wpisanie numeru telefonu: <input type="checkbox"/> NIE

Wypełnioną ankietę prosimy złożyć bezpośrednio do specjalnie przygotowanej urny przeznaczonej na opinie.

Osoby, którym pomoc udzielana jest poza punktem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, informuje się o możliwości przekazania anonimowej opinii o udzielonej pomocy pod numerem telefonu 882 015 438 lub npp@starostwo.lezajsk.pl lub na adres Starostwo Powiatowe w Leżajsku Wydział Organizacyjny ul. Kopernika 8,37-300 Leżajsk. Anonimowa opinia jest dołączana do części B karty pomocy, zgodnie z § 8 ust. 5 rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego (Dz. U. poz. 2492).