KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

MINISTERSTWO SPRAWIEDLIWOŚCI
www.ms.gov.pl

Opis usługi

Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie ***obejmuje*** *rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.*
W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.
Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie ***obejmuje*** *różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.*
W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja.

Kto może skorzystać

Z porad może skorzystać każda osoba, która wypełni oświadczenie, iż nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej, w tym każda osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniającą innych osób w ciągu ostatniego roku.

Forma zapisu

Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr ***882-015-438*** *lub poprzez adres e-mail:* ***npp@starostwo.lezajsk.pl***

Inne informacje

Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.

Jednostka prowadząca	Adres	Dni i godziny dyżurów	Telefon/e-mail
Stowarzyszenie Sursum Corda Punkt Nr 2 w Leżajsku	Starostwo Powiatowe w Leżajsku (budynek B) ul. Marii Curie-Skłodowskiej 8, 37-300 Leżajsk	od **poniedziałku** do **piątku** w godzinach **12:00-16:00**	882-015-438 npp@starostwo.lezajsk.pl