



## NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

### Opis usługi

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie **obejmuje** rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.*

*W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.*

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie **obejmuje** różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.*

*W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja.*

### Kto może skorzystać

*Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.*

### Forma zapisu

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr **(017) 240 45 30***

### Inne informacje

*Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie. Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon, Internet, poprzez zorganizowanie wizyty w miejscu zamieszkania albo w innym miejscu wyposażonym w sprzęt ułatwiający komunikację lub z dostępem do tłumacza języka migowego. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.*

<b>Jednostka prowadząca</b>	<b>Adres</b>	<b>Dni i godziny dyżurów</b>	<b>Telefon</b>
<b>Stowarzyszenie Sursum Corda</b> Punkt Nr 2 w Leżajsku	Miejskie Centrum Kultury w Leżajsku ul. Mickiewicza 65, 37-300 Leżajsk	od <b>poniedziałku</b> do <b>piątku</b> w godzinach <b>12:00-16:00</b>	17 240 45 30